



عضویت در باشگاه مشتریان فدک،  
فرصت سفرهای خاص را فراهم می‌سازد.

باشگاه فدک با هدف ارتقاء رضایت‌مندی مسافران، فرصتی استثنایی را برای اعضای خود فراهم آورده است. با عضویت در این باشگاه، مشتریان گرامی می‌توانند از تخفیفات، امتیازها و امکانات ویژه‌ی سفر بهره‌مند شوید.

امتیازات جهت ارتقای سطح خرج می‌شوند. در صورتی که به امتیاز مورد نیاز جهت ارتقای سطح برسید، سطح شما ارتقا پیدا کرده و میزان امتیاز مورد نیاز از شما کسر می‌شود. انقضای هر امتیاز، ۲ سال پس از بدست آوردن آن است و پس از آن از حساب کاربری شما کسر خواهد شد.



### چطوری در باشگاه فدک امتیاز بگیریم؟

امتیازات جهت ارتقای سطح خرج می‌شوند. در صورتی که به امتیاز مورد نیاز جهت ارتقای سطح برسید، سطح شما ارتقا پیدا کرده و میزان امتیاز مورد نیاز از شما کسر می‌شود. انقضای هر امتیاز، ۲ سال پس از بدست آوردن آن است و پس از آن از حساب کاربری شما کسر خواهد شد.

طلایی	نقره‌ای	برنزی	آبی	روش کسب اعتبار
۳٪ مبلغ بلیت به ازای خرید از سایت و ۲٪ مبلغ بلیت به ازای خرید از OTA ها				خرید بلیت
۲۰۰ هزار تومان	۱۵۰ هزار تومان	۱۰۰ هزار تومان		پاداش ارتقای سطح عضویت

طلایی	نقره‌ای	برنزی	آبی	روش خرج اعتبار
رایگان	۵۰٪ تخفیف	۲۰٪ تخفیف	۲۰٪ تخفیف	سفارش کیک
رایگان	۵۰٪ تخفیف	۲۰٪ تخفیف	۲۰٪ تخفیف	تزیین کوبه و دسته گل
نفری ۱۰ گیگ	نفری ۵ گیگ	نفری ۳ گیگ		وای‌فای نامحدود (خرید از سایت)
۳۰٪ تخفیف	۲۰٪ تخفیف	۱۰٪ تخفیف		ارتقای کلاس خدماتی (پذیرایی)
۳۰٪ تخفیف	۱۰٪ تخفیف			ترانسفر VIP (تهران)
				حمل بار (تهران و مشهد)
				خرید زود هنگام
				اولویت پذیرش و ورود
				تغییر اسامی بلیت
				تغییر تاریخ بلیت
				کنسلی بدون جریمه
				رزرو تضمینی کلاس اکونومی



باشگاه مشتریان  
CUSTOMER CLUB



## قوانین و مقررات

۱. باشگاه مشتریان قطارهای فدک دارای ۴ سطح عضویت آبی، برنزی، نقره‌ای و طلایی است.

۲. با خرید بلیت از سایت قطارهای فدک ۳٪ مبلغ فاکتور و با خرید بلیت قطارهای فدک از سایر سایت‌ها به صورت آنلاین، ۲٪ از مبلغ فاکتور خود را به عنوان اعتبار دریافت خواهید کرد و این اعتبار را می‌توانید تنها با خرید بلیت از سایت قطارهای فدک خرج نمایید. خرید حضوری از آژانس‌ها شامل اعتبار نمی‌شود.

۳. امتیاز مبنای ارتقای سطح عضویت است. امتیاز مورد نیاز جهت ارتقا از سطح آبی به برنزی ۲۵۰۰۰، از سطح برنزی به نقره‌ای ۵۰۰۰۰ و از سطح نقره‌ای به طلایی ۱۰۰۰۰۰ امتیاز می‌باشد.

۴. با تکمیل پروفایل ۲۰۰ امتیاز و در تاریخ تولد و ازدواج خود ۵۰۰ امتیاز به عنوان هدیه دریافت خواهید کرد. همچنین با خرید بلیت قطارهای فدک به ازای هر فاکتور ۱۰۰۰ امتیاز و به ازای هر ۵۰۰ هزار تومان خرید ۹۰۰ امتیاز دریافت خواهید کرد.

۵. اعتبار کسب شده در باشگاه مشتریان برای اعضای سطح آبی و برنزی دو سال و برای اعضای نقره‌ای و طلایی ۳ سال انقضا دارد و پس از این مدت از حساب کاربری مشتریان کسر می‌گردد.

۶. امتیاز کسب شده در باشگاه مشتریان برای همه سطوح عضویت دو سال انقضا دارد و پس از این مدت از حساب کاربری مشتریان کسر می‌گردد.

۷. با ارتقای سطح و تغییر رنگ کارت عضویت، امتیاز مورد نیاز جهت ارتقا از حساب کاربری اعضای باشگاه مشتریان کسر خواهد شد.

۸. با ارتقای سطح عضویت به برنزی ۱۰۰، نقره‌ای ۱۵۰ و طلایی ۲۰۰ هزار تومان پاداش ارتقای سطح دریافت خواهید کرد.

۹. انقضای کارت هر دوره عضویت، سه ساله می‌باشد و پس از آن اگر اعضا امتیاز لازم برای ارتقا و یا تمدید سطح عضویت را کسب نکرده باشند، به یک سطح پایین‌تر نزول پیدا خواهند کرد.

۱۰. در هر سطح عضویت می‌توانید از مزایای آن سطح برخوردار شوید. اعضای سطح آبی از ۲۰ درصد تخفیف در سفارش یک و تزیین کوپه برخوردار هستند؛ که می‌توانند آن را نقد پرداخت نمایند و یا از اعتبار خود در باشگاه خرج کنند.

۱۱. در سطح برنزی علاوه بر مزایای سطح آبی، عضو می‌تواند در صورت خرید بلیت از سایت فدک از نفری ۳ گیگ اینترنت داخل قطار استفاده نماید. همچنین ارتقای کلاس خدمات پذیرایی برای اعضای این سطح با ۱۰ درصد تخفیف انجام می‌شود که می‌توان آن را نقد پرداخت کرد و یا از اعتبار خرج نمود.

۱۲. سطح نقره‌ای از ۵۰ درصد تخفیف برای سفارش یک و تزیین کوپه برخوردار است. علاوه بر این اعضای این سطح می‌توانند با خرید از سایت از نفری ۵ گیگ اینترنت داخل قطار استفاده نمایند. برای سطح نقره‌ای ترانسفر VIP با ۱۰ درصد تخفیف و ارتقای کلاس خدماتی پذیرایی با ۲۰ درصد تخفیف انجام می‌شود. اعضای سطح نقره‌ای باشگاه می‌توانند این هزینه را از اعتبار خود و یا به صورت نقدی پرداخت نمایند. همچنین اعضای سطح نقره‌ای می‌توانند از خدماتی نظیر حمل بار، خرید زود هنگام، تغییر اسامی بلیت و اولویت پذیرش و ورود به قطار بهره‌مند گردند.

۱۳. برای اعضای سطح طلایی سفارش یک و تزیین کوپه به صورت رایگان انجام می‌شود. علاوه بر این اعضای این سطح می‌توانند با خرید از سایت قطارهای فدک، از نفری ۱۰ گیگ اینترنت داخل قطار استفاده نمایند. برای سطح طلایی ترانسفر VIP و ارتقای کلاس خدماتی پذیرایی با ۳۰ درصد تخفیف انجام می‌شود. همچنین اعضای سطح طلایی می‌توانند از خدماتی نظیر حمل بار رایگان، خرید زود هنگام، تغییر تاریخ و اسامی بلیت، اولویت پذیرش و ورود به قطار و رزرو تضمینی بلیت در کلاس اکونومی بهره‌مند گردند.

۱۴. خدمات سفارش یک، تزیین کوپه، ارتقای کلاس خدماتی، ترانسفر VIP، خرید زود هنگام، خرید تضمینی، تغییر تاریخ، تغییر اسامی، کنسلی بدون جریمه تنها یک بار در سال برای هر یک از اعضای باشگاه مشتریان قابل اجراست.

۱۵. خدمات ترانسفر صرفاً در شهر تهران امکان هماهنگی دارد و همچنین حمل بار نیز فقط در دو شهر تهران و مشهد قابل هماهنگی است.

۱۶. برای هماهنگی هر یک از خدمات فوق می‌توانید با واحد پشتیبانی (۰۲۱-۵۴۸۲۴) تماس حاصل کرده و یا فرم مربوطه را از سایت تکمیل و ارسال نمایید.

۱۷. در هر سطح عضویت می‌توانید از مزایای آن سطح برخوردار شوید. اعضای سطح آبی از ۲۰ درصد تخفیف در سفارش یک و تزیین کوپه برخوردار هستند؛ که می‌توانند آن را نقد پرداخت نمایند و یا از اعتبار خود در باشگاه خرج کنند.

۱۸. در هر سطح عضویت می‌توانید از مزایای آن سطح برخوردار شوید. اعضای سطح آبی از ۲۰ درصد تخفیف در سفارش یک و تزیین کوپه برخوردار هستند؛ که می‌توانند آن را نقد پرداخت نمایند و یا از اعتبار خود در باشگاه خرج کنند.

۱۹. در هر سطح عضویت می‌توانید از مزایای آن سطح برخوردار شوید. اعضای سطح آبی از ۲۰ درصد تخفیف در سفارش یک و تزیین کوپه برخوردار هستند؛ که می‌توانند آن را نقد پرداخت نمایند و یا از اعتبار خود در باشگاه خرج کنند.

۲۰. در هر سطح عضویت می‌توانید از مزایای آن سطح برخوردار شوید. اعضای سطح آبی از ۲۰ درصد تخفیف در سفارش یک و تزیین کوپه برخوردار هستند؛ که می‌توانند آن را نقد پرداخت نمایند و یا از اعتبار خود در باشگاه خرج کنند.